

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В.В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

23.12.2024

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Белочка»
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,43%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на сайте ДОУ	01.09.2025	Мироненко Н.А. заведующий, Бауман Н.В. старший воспитатель	Информация о деятельности организации приведена в соответствии согласно установленными нормативными и правовыми актами.	10.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,83%)					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения комфортности предоставляемых услуг	01.09.2025	Мироненко Н.А. заведующий	Созданы комфортные условия для предоставления услуг	10.10.2024
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (57,35%)					
Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	01.12.2025	Мироненко Н.А. заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (97,83%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, которые осуществляют образовательную деятельность	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Мироненко Н.А. заведующий, Бауман Н.В. старший воспитатель	Проведено общее собрание работников ДОУ. Расширена информация для родителей в холле, приемных каждой группы, в сети интернет на странице ВК.	10.10.2024
V. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (97,83%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация плана мероприятий по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	01.09.2025	Мироненко Н.А. заведующий, Бауман Н.В. старший воспитатель	Расширена информация для родителей в холле, приемных каждой группы, в сети интернет на странице ВК.	10.10.2024