



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Белочка»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (94,8%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на сайте ДОУ	Сентябрь, 2021	Мироненко Н.А. заведующий	Размещение актуальной информации на официальном сайте ДОУ	10.09.2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,67%)					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Создание комфортных условий для предоставления услуг	До 01.12.2021	Мироненко Н.А. заведующий	Созданы комфортные условия для предоставления услуг	Ноябрь, 2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (56,95%)					
Доля получателей образовательных услуг удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	До 01.12.2022	Мироненко Н.А. заведующий	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ»	2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (100%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, которые осуществляют образовательную деятельность	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	До 01.12.2021	Мироненко Н.А. заведующий, Гусева Е.С. старший воспитатель	Проведено общее собрание работников ДОУ	30.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,07%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией	Составление и реализация плана мероприятий по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	До 01.12.2021	Мироненко Н.А. заведующий, Гусева Е.С. старший воспитатель	Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах	30.11.2021